

## 奈良県立橿原公苑明日香庭球場指定管理業務委託に係る事業者選定基準

評価項目		評価のポイント	評価の着目点		評価点
施設維持管理力	1 指定管理業務実施に係る基本方針	・当該施設の管理運営を行うに当たって、施設の管理運営の理念・基本的な運営方針を示しているか	・的確性	・提案の内容・手法が的確である場合に優位に評価する。	5
	2 住民の平等・公平利用の確保	・受付の方法等が、住民が利用するに当たって平等、公平に運営が行われるようになっているか	・有効性	・提案の内容・手法が有効であり、かつ平等性を確保する方策が具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
	3-① 施設の適正な維持管理・運営				
	①施設の維持管理の方針・維持管理計画	・施設の性質を十分理解した維持管理の方針が示されているか	・的確性	・提案の内容・手法が的確であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
		・施設及び設備の維持管理計画が適切か	・有効性	・提案の内容・手法が有効である場合に優位に評価する。	5
		②業務実施体制の充実度	・人員配置や職員・勤務体制は適切か、また必要な資格者の確保が図られているか	・業務遂行力	・業務を実施するにあたり、適切な人員配置がなされ、必要な知識及び経験を有する専門職員等が確保されている場合に優位に評価する。
	③利用者ニーズ等への対応	・利用者のニーズ(意見・要望・苦情)等への対応・業務への反映方針が示されているか	・的確性	・提案の内容・手法が的確であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
	3-② 危機管理体制等				
	①危機管理・安全管理体制	・緊急時の対応計画及び体制や日常業務における利用者の安全確保・事故防止策が整っているか	・安全性	・提案の内容が安全性に優れ、的確かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
		②コンプライアンス等への取組	・個人情報保護、情報公開、環境配慮及びその他法令遵守についての考え方、取組み方針が適切か	・的確性	・提案の内容・手法が的確であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。
施設運営企画力	4-① 施設設置目的の効果的な達成				
	①施設設置目的等の達成方法	・施設の設置目的を理解した適切な経営方針及び考え方が示されているか	・業務理解度	・施設の設置目的及び県の施策についての理解度が高い場合に優位に評価する。	5
		・県の施策実現に沿った具体的な提案がなされているか	・有効性	・提案の内容が民間ノウハウを活かしたものであり、かつ実現可能性が高いものである場合に優位に評価する。	5
	②利用者サービスの向上	・利用者の立場に立った柔軟なサービスの提供及びサービスの向上について述べられているか	・的確性	・提案の内容・手法が的確であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
		・新規利用者の獲得、リピーター等利用者増加に向けた適切、効果的な事業計画、手法並びに期待できる効果等について示されているか	・有効性	・提案の内容・手法が有効であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
	③自主事業の実施方針	・具体的な自主事業計画並びに期待できる効果等について示されているか	・有効性	・提案の内容が施設の効用増進に有効であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
	4-② 施設の効率的な管理運営				
	①収支計画	・収支計画は妥当なもので、継続的な事業運営が可能か	・妥当性	・施設の管理運営に必要な経費や収入が的確に見込まれている場合に優位に評価する。	5
		・経費の縮減に向けた取組が提案されているか	・的確性	・提案の内容・手法が的確であり、かつ具体的に示されている場合に優位に評価する。	5
	②経費縮減策と利用者サービスとのバランス	・経費縮減の取組と利用者サービス向上の方策についてバランスがとれているか	・有効性	・両提案に矛盾がなく、かつ効用が発揮される提案である場合に優位に評価する。	5
業務運営力	5 業務実績	・平成24年以降公告日までに類似施設の管理業務実績があるか	・業務遂行力	・平成24年以降公告日までに類似施設の管理業務実績を有する場合に優位に評価する。	5
	6 経営の安定性	・過去3年間の決算状況はどうか、また資金計画等確実な財政基盤があるか	・業務遂行力	・企業活動の収益性があり、かつ安定的な経営を行っている場合に優位に評価する。	5
参考見積	7 提案価格	・業務内容に見合った金額・内容であるか	・経済性	・契約上限額と同額の見積価格を6点とし、見積価格が契約上限額から2%下がる毎に1点ずつ加点する(上限10点)	10
総合評価点					100